

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

v rámci e-shopu Bc. Daniela Porazila, bytem Jičínská 1138, Mladá Boleslav 293 01.

1. Jméno a kontaktní údaje správce a případného společného správce, zástupce správce a pověřence pro ochranu osobních údajů [článek 30 odst. 1 písm. a) GDPR]:

Jméno a kontaktní údaje správce: Bc. Daniel Porazil, Jičínská 1138, 293 01 Mladá Boleslav, dan.porazil@volny.cz

2. Identifikace příslušných zpracování osobních údajů [článek 30 odst. 1 písm. b) GDPR]:

Vedení spisů klientů;

vyřizování objednávek

3. Proč (za jakým účelem) a na základě jakého právního titulu se osobní údaje v rámci zpracovávání zpracovávají [článek 30 odst. 1 písm. b) GDPR]?

Zákazníci: kupní smlouva o prodeji knih uzavíraná se subjekty údajů – plnění smlouvy

Třetí osoby: oprávněný zájem správce – plnění smlouvy se zákazníkem; plnění právních povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů

4. Jaké osobní údaje jsou zpracovávány v rámci zpracování [článek 30 odst. 1 písm. c) GDPR]?

zákazník: jméno, adresa, bankovní účet

5. Z jakých zdrojů jsou osobní údaje získány [článek 30 odst. 1 písm. c) GDPR]?

zákazník: subjekty údajů

6. Kategorie příjemců, kterým byly nebo budou osobní údaje zpřístupněny, včetně příjemců ve třetích zemích nebo mezinárodních organizacích:

- Účetní (společnost)
- správce IT systému
- provozovatel poštovních služeb
- **nezpřístupňujeme os. údaje příjemcům ve třetích zemích ani v rámci mezinár. org.**

7. V jakém termínu a jak se osobní údaje likvidují [článek 30 odst. 1 písm. f) GDPR]?

Osobní údaje jsou zpracovávány a uchovávány pouze po nezbytně nutnou dobu, po dobu zejména jednání o smluvním vztahu, po dobu trvání smluvního či jiného vztahu k našemu e-shopu a dále po dobu vyplývající z příslušných právních předpisů, zejména vedení účetní a daňové agendy.

8. Jakým způsobem se osobní údaje aktualizují [článek 30 odst. 1 písm. g) GDPR]?

Informacemi od subjektů údajů, případně pomocí veřejných zdrojů (zejména internet, veřejné rejstříky)

9. Které listinné a elektronické evidence (spisovny, archivy, IT systémy, datová úložiště) provádějí zpracování [článek 30 odst. 1 písm. g) GDPR]?

Pro vedení klientské agendy používáme zvláštní IT systém – e-shop, k němuž má přístup pouze správce a IT specialista. Žádná jiná osoba nemá přístup k databázi, e-shop nepoužívá systém, který by byl automaticky napojený na účetní systém.

10. Je prostředí eshopu pravidelně bezpečnostně testováno (zejm. IT systémy)? Interně nebo externími konzultanty? [článek 30 odst. 1 písm. g) GDPR].

Bezpečnost prostředí e-shopu je testováno správcem IT.

11. Jak je zajištěna bezpečnost šifrování dat při zákaznické komunikaci [článek 30 odst. 1 písm. g) GDPR]?

Přenos citlivých informací podléhá na základě žádosti subjektu zaheslování.

12. Jak je zajištěna bezpečnost sdílení dat s externími subjekty? Mají všichni externí dodavatelé, zpracovávající osobní údaje, uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů, poskytující odpovídající záruky ochrany [článek 30 odst. 1 písm. g) ve spojení s článkem 28 GDPR]?

**Ano. Smlouvy o zpracování osobních údajů máme uzavřeny s následujícími dodavateli:
- Účetní (společnost), IT specialista**

13. Je zajištěna nevratná likvidace dat v rámci databázového systému [článek 30 odst. 1 písm. g) GDPR]?

Ano, data, jsou-li vedena v databázi, jsou likvidována, nejen deaktivována.

14. Je k dispozici procedura k určení práv subjektů údajů a jejich výkon s ohledem na jejich data, která jsou zpracovávána v rámci zpracování?

Ano, umožňujeme každému podat žádost dle pravidel zveřejněných na našem webu, viz Postup pro podávání žádostí a stížností a vyřizování a stížností subjektů údajů, žádosti vyřizujeme v předepsaných lhůtách.

15. Poskytují se oprávněným subjektům údajů předepsané informace, zejména o:

- rozsahu a účelu zpracování,
- způsobu zpracování osobních dat,
- komu mohou být osobní údaje zpřístupněny?

Ano, informace poskytujeme následující formou:

- na našem webu
- v odpovědích na žádosti a stížnosti subjektů údajů

16. Zabraňují nasazené technické prostředky a uplatňovaná organizační opatření nahodilému anebo neoprávněnému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zcizení, zneužití, zničení nebo ztrátě [článek 30 odst. 1 písm. g) GDPR]?

Ano, uplatňujeme zejména následující opatření:

- K zpracovávaným údajům mají přístup pouze osoby, které s nimi oprávněně pracují;
- osobní údaje v el. podobě jsou zaheslované v počítači a dokumenty obsahující os. údaje se nacházejí v uzamykatelných skříních

17. Jsou zpracovávány osobní údaje přenášeny do zahraničí nebo jsou přístupné ze zahraničí [článek 30 odst. 1 písm. e) GDPR]?

Ne.

18. Jsou pracovníci, mající přístup k osobním údajům v rámci zpracování osobních údajů, proškoleni? Mají tito pracovníci ve svých smlouvách sjednanu povinnost mlčenlivosti ve vztahu ke zpracovávaným osobním údajům [článek 30 odst. 1 písm. g) GDPR]?

Ano, proškolení probíhá jednak při nástupu do zaměstnání a dále jednou za 18 měsíců. Ano, pracovníci, kteří nejsou advokáty nebo advokátními koncipienty, mají v pracovních smlouvách závazek mlčenlivosti.

V Mladé Boleslavi 25. 5. 2018

Bc. Daniel Porazil